**ПАМЯТКА**

**Клиенту для оформления возврата денежных средств**

**(оплата наличными или банковской картой)**

Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении в Группу расчетов АО «Грузовой терминал Пулково» следующего пакета документов:

- документ, удостоверяющий личность и оригинал доверенности;

- оригиналы оформленных документов (грузовая авианакладная, кассовый чек, акт, счет-фактура);

- заявление на возврат денежных средств (подписанный оригинал)

1. В случае если оплата услуг АО «Грузовой терминал Пулково» произведена наличными денежными средствами, возврат денежных средств осуществляется в день обращения Клиента непосредственно из Кассы организации.
2. В случае если оплата услуг АО «Грузовой терминал Пулково» произведена путем списания денежных средств с банковской карты, возврат денежных средств осуществляется на карту держателя (при предъявлении банковской карты, с которой производилось списание). Срок возврата составляет 3-10 банковских дней с даты предъявления требования возврата денежных средств.

**Клиенту для оформления возврата денежных средств**

**(безналичная оплата)**

 В случае если оплата услуг АО «Грузовой терминал Пулково» произведена путем списания денежных средств с платежного поручения, возврат денежных средств осуществляется в день обращения Клиента путем увеличения остатка денежных средств по данному платежному поручению на сумму возврата.

Заявление предварительно можно отправить на электронный адрес:

fin@pulkovo-cargo.ru;

Контактные телефоны: (812) 380-69-11, 380-69-27, 380-69-48

Пн-чт с 9-00 до 18-00

Пятница с 9-00 до 17-00